

POLITICA PER LA QUALITÀ Q & A

La nostra Missione

Supportare enti pubblici e privati, in Italia e all'estero, offrendo servizi e soluzioni personalizzati in grado di generare valore e di favorire la realizzazione di una crescita sostenibile e inclusiva ispirata agli obiettivi dell'Agenda 2030 dell'ONU.

Per noi ogni Organizzazione è unica ed originale nel suo essere.

La nostra Visione

Vogliamo essere la Società di riferimento per tutte quelle organizzazioni che credono nell'importanza della gestione come strumento determinante per garantire sviluppo sostenibile e nella centralità delle persone, perseguendo e consolidando il percorso di continua valorizzazione della nostra capacità di concepire e realizzare servizi in sintonia con il mercato e la società.

Essere accanto all'Azienda per sviluppare insieme soluzioni concrete che favoriscano il raggiungimento degli obiettivi e, attraverso l'ascolto, dopo una attenta analisi, condivisa nei passaggi fondamentali attraverso un rapporto di reciproca fiducia, proporre soluzioni concrete tagliate su misura alla esigenze specifiche..

I nostri Valori

Il termine "VALORI " per Q&A va ben oltre la semplice pagina del nostro sito web. Inizia innanzitutto dai comportamenti improntati su etica, fiducia, responsabilità, affidabilità, competenza, entusiasmo, esperienza, impegno, professionalità, ricerca che si concretizzano in un solido sistema di governance.

I Principi chiave del nostro Sistema di Gestione per la Qualità:

1. **Focus sul Cliente:** "Siamo al servizio dei nostri clienti. Ascoltiamo le loro esigenze, anticipiamo le loro necessità e superiamo le loro aspettative."
2. **Leadership:** "Siamo tutti leader, uniti nell'intento di coinvolgere appieno le persone e le parti interessate per raggiungere obiettivi comuni."
3. **Coinvolgimento delle Persone:** "Le persone sono il nostro tesoro. Valorizziamo le loro conoscenze e l'esperienza, promuoviamo l'apprendimento continuo e l'innovazione."
4. **Approccio per Processi:** "Organizziamo ogni attività come parte di un processo per massimizzare l'efficacia ed efficienza."
5. **Miglioramento Continuo:** "Ricerchiamo costantemente il miglioramento delle prestazioni, partendo da una base solida."
6. **Decisioni Basate sui Fatti:** "Prendiamo decisioni informate, basate su analisi concrete per migliorare risultati e gestire i rischi."
7. **Collaborazione con Fornitori e Partner:** "Trattiamo i fornitori come partner, costruendo relazioni vantaggiose per tutti e promuovendo la collaborazione."

Impegno della Direzione:

La Direzione si impegna a soddisfare i requisiti del Sistema di Gestione per la Qualità e a migliorarne costantemente l'efficacia. Gli obiettivi sono definiti e condivisi annualmente ~~con tutto il personale~~, garantendo che ognuno comprenda il proprio contributo agli obiettivi generali della Società."

La Politica per la Qualità viene annualmente riesaminata durante il Riesame della Direzione, garantendo il suo adeguamento alle strategie aziendali e alle risorse disponibili.

Direttore Generale
Pietro Marcaccio